

ALLEGATO 1 PdQ - Manuale della qualità e delle procedure Rev.06 Data 07/07/2023

DICHIARAZIONE DI POLITICA DELLA QUALITA' DI MEDENCY

La Direzione di MEDENCY stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale l'aspetto "qualità" si immette, ed è fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie stesse. Questa precisa volontà è definita e documentata nella Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità è l'impegno globale che MEDENCY si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016.

L'obiettivo generale che soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo, per assicurare un livello qualitativo costante dei prodotti e servizi forniti.

Obiettivi della Politica per la Qualità di MEDENCY sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio, dandone comunicazione all'intera organizzazione;
- Soddisfazione delle parti interessate con riferimento ai contratti o eventuali convenzioni stipulate con Enti di formazione;
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate;
- Massima integrazione con il cliente, per individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte al perseguimento della sua massima soddisfazione, della sua fiducia e fidelizzazione;
- Consapevolezza delle competenze professionali e della gestione del lavoro;
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;
- Conoscenze tecniche e formative aggiornate ed adeguate;
- Facilità nei contatti e nelle comunicazioni, anche in forma ibrida e remota;
- Efficace gestione dei processi aziendali, anche in remote working;
- Ottimizzazione dell'organizzazione interna e dei processi stessi;
- Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori, allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato;
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato;
- Gestione delle risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda;
- Costante collegamento con l'Analisi del Contesto/Attese e la Valutazione dei Rischi/Opportunità.

A tal fine MEDENCY s'impegna a:

- Implementare e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016;
- Ottenere la certificazione in merito al Regolamento UE 2017/745 per i dispositivi medici;
- Ottenere la certificazione per la Food and Drug Administration (FDA) al fine commercializzare dispositivi medici in territorio americano;

- Accrescere la professionalità del Personale dell'azienda, che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, può trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento; a fronte di tale impegno, è sistematicamente garantito l'investimento costante nella formazione e nell'aggiornamento del personale;
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- Ottimizzare la gestione dei processi gestionali aziendali, al fine di incrementare la competitività dell'azienda e le possibilità di mercato;
- Mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- Monitorare la soddisfazione del Cliente attraverso appositi metodi stabiliti in sede di Riesame della Direzione;
- Mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori e partner commerciali, con particolare attenzione all'aspetto delle docenze nel caso di corsi di formazione, per raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune.

La Direzione di MEDENCY sostiene la Politica della Qualità così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, ed inoltre si attiva per diffondere e far comprendere:

- ai livelli organizzativi con funzioni di responsabilità le motivazioni, le ragioni e i presupposti;
- ai livelli operativi gli aspetti e le implicazioni più direttamente attinenti alle attività di competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Direzione di MEDENCY, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di assicurare che sia appropriata agli scopi aziendali, definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento e accertarne la continua idoneità.

Vicenza, 7 Luglio 2023

La Direzione Generale

